

4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการประเมินประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2568

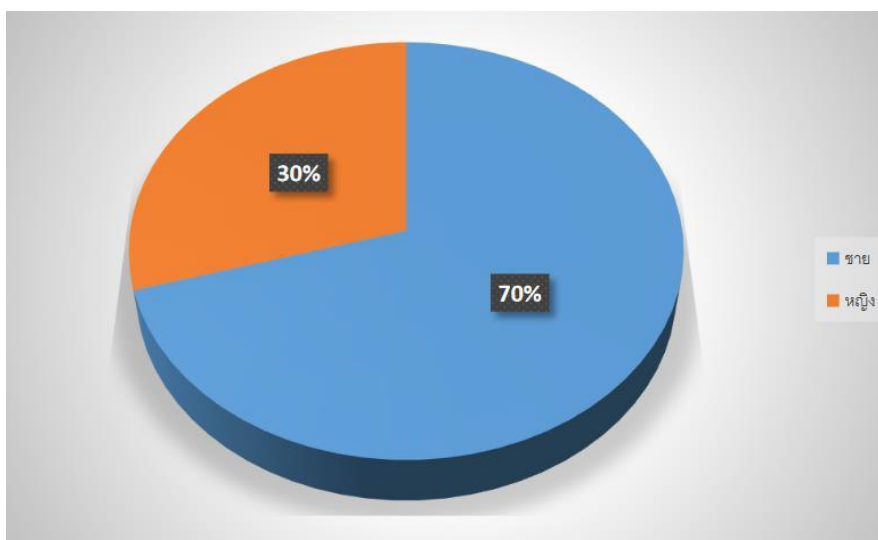
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,427	70.47
หญิง	598	29.53
รวม	2,025	100

จากตารางที่1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา2567 เป็นเพศชาย มีจำนวน1,472 คน โดยคิดเป็นร้อยละ70.10 เป็นเพศหญิง มีจำนวน 628 คน คิดเป็นร้อยละ29.90



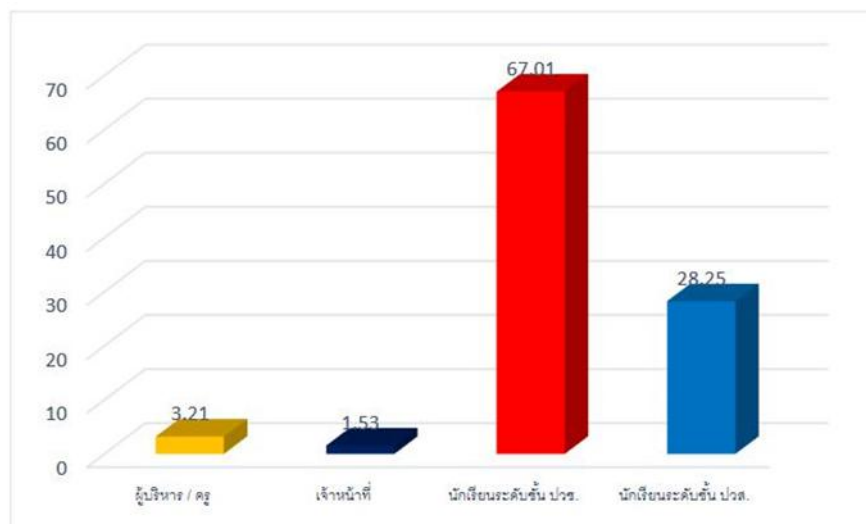
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามตารางที่1



ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร / ครู	65	3.21
เจ้าหน้าที่	31	1.53
นักเรียนระดับชั้น ปวช	1,357	67.01
นักเรียนระดับชั้น ปวส	572	28.05
รวม	2,025	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2566 เป็นผู้บริหารและครูมีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 3.21 เจ้าหน้าที่มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 1.53 นักเรียน นักศึกษาระดับ ปวช. มีจำนวน 1,408 คน คิดเป็นร้อยละ 67.01 นักเรียน นักศึกษาระดับ ปวส. มีจำนวน 590 คน คิดเป็นร้อยละ 28.25



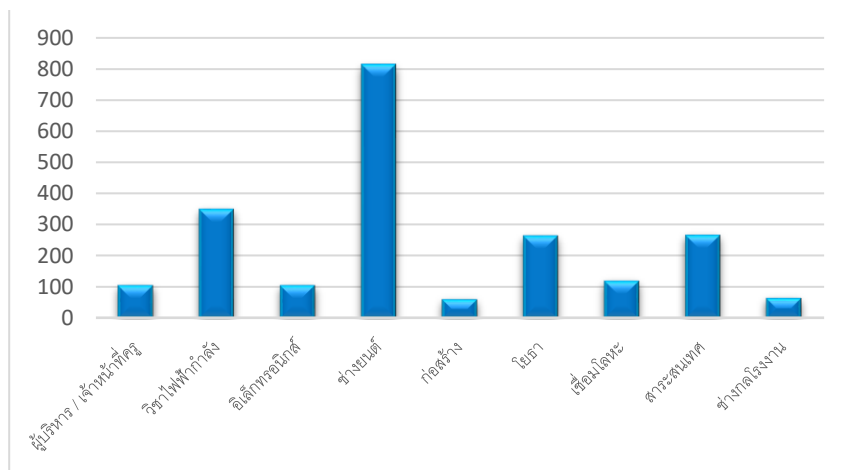
ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานะ



ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนกวิชา

แผนกวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่ครู	96	4.75
วิชาไฟฟ้ากำลัง	331	16.34
อิเล็กทรอนิกส์	96	4.75
ช่างยนต์	782	38.61
ก่อสร้าง	52	2.57
โยธา	250	12.34
เชื่อมโลหะ	110	5.43
สารสนเทศ	252	12.44
ช่างกลโรงงาน	56	2.77
รวม	2,025	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราชปีการศึกษา 2566 เป็นผู้บริหาร/ครู/เจ้าหน้าที่จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ไฟฟ้ากำลังจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 16.34 อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ช่างยนต์ จำนวน 810 คน คิดเป็นร้อยละ 38.61 ก่อสร้าง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 โยธา จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 12.34 เชื่อมโลหะ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 5.43 สารสนเทศ จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 12.44 ช่างกลโรงงาน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77



แผนภาพประกอบ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกวิชา



ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร/ครูเจ้าหน้าที่ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของผู้บริหาร/ครู/เจ้าหน้าที่	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet)ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.42	0.53	มาก
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.61	0.63	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.52	0.59	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.58	0.58	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.40	0.64	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN &Wireless)	4.51	0.59	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.47	0.64	มาก
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.45	0.67	มาก
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.46	0.66	มาก



ด้านการให้บริการService			
1. การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.44	0.67	มาก
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.52	0.55	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.47	0.66	มาก
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.48	0.63	มาก
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย www.tnk.ac.th			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.52	0.53	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.46	0.63	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.44	0.65	มาก
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.51	0.51	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.48	0.58	มาก
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.48	0.62	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา แผนกวิชา ไฟฟ้ากำลัง ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก($x=4.51$) เมื่อวิเคราะห์เป็นราย ประเด็นพบว่า ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ใน ระดับมากที่สุด($x=4.51$) รองลงมา ด้านการให้บริการ(Service),(ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย (www.tnk.ac.th)อยู่ในระดับมาก($x= 4.48$)และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ($x=4.46$)



ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาคความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาแผนกวิชา ไฟฟ้ากำลัง ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาไฟฟ้ากำลัง	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.48	0.50	มาก
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.67	0.53	มาก
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.54	0.54	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.55	0.57	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.46	0.61	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.54	0.55	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.51	0.60	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.52	0.56	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.51	0.58	มาก



ด้านการให้บริการService			
1. การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.46	0.65	มาก
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.52	0.56	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.51	0.62	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.50	0.61	มาก
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย www.tnk.ac.th			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.50	0.56	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.47	0.62	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.45	0.61	มาก
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.55	0.51	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.50	0.57	มาก
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.51	0.58	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา แผนกวิชา ไฟฟ้ากำลัง ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก($x=4.54$) เมื่อวิเคราะห์เป็นราย ประเด็นพบว่า ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.51$) รองลงมา ด้านการให้บริการ(Service),(ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย (www.tnk.ac.th)อยู่ในระดับมาก($x= 4.50$)และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ($x=4.50$)



ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกอิเล็กทรอนิกส์	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN&(Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.50	0.50	มาก
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.67	0.55	มาก
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.64	0.52	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWirelessสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.46	0.63	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.57	0.68	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.53	0.60	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.55	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.54	0.56	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการเข้าใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.44	0.68	มากที่สุด
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.58	0.68	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.46	0.65	มาก
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.49	0.67	มาก
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.53	0.56	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.44	0.66	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.51	0.60	มาก
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความ เหมาะสม	4.58	0.58	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.51	0.60	มาก
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.53	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา
แผนกวิชา อิเล็กทรอนิกส์ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก
ที่สุด($x=4.57$) เมื่อวิเคราะห์ เป็นรายประเด็นพบว่าด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา
(LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.54$) รองลงมา ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก
ที่สุด($x=4.49$)และน้อยที่สุด ด้านการให้บริการ(Service) อยู่ในระดับมาก($x= 4.51$)



ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาแผนกวิชา ช่างยนต์ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.62	0.48	มากที่สุด
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.77	0.45	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.66	0.48	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.70	0.50	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.65	0.64	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.68	0.51	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.68	0.52	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.63	0.56	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.65	0.54	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.66	0.56	มากที่สุด
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.67	0.50	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.69	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.67	0.53	มากที่สุด
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.67	0.50	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.66	0.54	มากที่สุด
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.64	0.54	มากที่สุด
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.70	0.46	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.66	0.51	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.66	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน

นักศึกษา ช่างยนต์ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

อยู่ในอยู่ในระดับ $x=(4.66)$ มากที่สุดเมื่อวิเคราะห์ เป็นรายประเด็นพบว่า ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ
สถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด $x= (4.68)$ รองลงมา ด้านการให้บริการ(Service) อยู่ในระดับ
มาก $x= (4.67)$ และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก $x= (4.65)$



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาคความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ก่อสร้าง ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาก่อสร้าง	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.39	0.49	มาก
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.67	0.55	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.55	0.57	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.63	0.53	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.42	0.63	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.53	0.55	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.46	0.62	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.50	0.66	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.48	0.64	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.66	0.56	มาก
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.67	0.50	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.69	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.67	0.53	มาก
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.51	0.55	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.40	0.67	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.42	0.61	มาก
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.58	0.51	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.47	0.58	มาก
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.53	0.57	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา วิชาการก่อสร้าง ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับ $x=(4.53)$ เมื่อวิเคราะห์มาก เป็นรายประเด็นพบว่า ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด $x=(4.48)$ (รองลงมา ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก $x= (4.67)$)และน้อยที่สุด ด้านการให้บริการ(Service) อยู่ในระดับมาก $x= (4.47)$



ตารางที่9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาโยธา ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาโยธา	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.87	0.33	มากที่สุด
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.75	0.53	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.54	0.50	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.70	0.50	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.45	0.50	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.66	0.47	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.58	0.50	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.45	0.65	มาก
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.51	0.57	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการเข้าใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.85	0.65	มากที่สุด
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.66	0.48	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.54	0.50	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.68	0.54	มากที่สุด
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.50	0.51	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.45	0.58	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.91	0.28	มากที่สุด
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความ เหมาะสม	4.60	0.54	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.61	0.48	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.61	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา แผนกวิชา แผนกวิชาโยธาต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ($x=4.66$) เมื่อวิเคราะห์เป็น รายประเด็นพบว่าด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย (www.tnk.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.51$)รองลงมา ด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.68$) และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัย อยู่ ในระดับมากที่สุด($x=4.61$)



ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาคความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาเชื่อมโลหะต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาเชื่อมโลหะ	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.59	0.49	มากที่สุด
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.76	0.46	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.67	0.49	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.68	0.52	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.62	0.55	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.61	0.50	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.66	0.53	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.59	0.58	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.62	0.55	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.63	0.57	มากที่สุด
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.65	0.52	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.66	0.55	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.64	0.55	มากที่สุด
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.64	0.51	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.64	0.56	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.61	0.56	มากที่สุด
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความ เหมาะสม	4.68	0.47	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.64	0.52	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.63	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา แฝ เชื่อมโลหะ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในมากที่สุดระดับ(x=4.61) เมื่อวิเคราะห์เป็น รายประเด็นพบว่าด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด(x=4.62) รองลงมา ด้านการให้บริการ(Service) , ด้านการให้บริการ เว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด(x=4.64) และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด(x=4.64)



ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชา สารสนเทศ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

รายการประเมินของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาสารสนเทศ	x	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาLAN& (Wireless)			
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.52	0.50	มากที่สุด
2.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	4.66	0.58	มากที่สุด
3.ความมีเสถียรภาพของระบบสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต(Internet)ได้อย่างต่อเนื่อง	4.44	0.50	มากที่สุด
4.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยLANแบบสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.58	0.60	มากที่สุด
5.ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยแบบWireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.50	0.56	มาก
รวมเฉลี่ยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN & Wireless)	4.54	0.59	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย			
1. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยฯ	4.66	0.53	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ที่วิทยาลัยจัดสรรให้	4.59	0.58	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านความปลอดภัย	4.62	0.69	มากที่สุด



ด้านการให้บริการService			
1.การกำหนดสิทธิ์Username(Account) ในการใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์	4.63	0.57	มากที่สุด
2.การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.65	0.52	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีมิตรไมตรี	4.66	0.55	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการ(Service)	4.64	0.55	มากที่สุด
ด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)			
1.การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ตามสิทธิ์	4.64	0.51	มากที่สุด
2.ข้อมูลที่นำเสนอ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.64	0.56	มาก
3.ออกแบบการใช้งานง่ายเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.61	0.56	มากที่สุด
4.ออกแบบได้สวยงาม การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.68	0.47	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการให้บริการเว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th)	4.64	0.52	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยทั้งสิ้น	4.61	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา แผนกวิ เชื่อมโลหะ ต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอยู่ในมากที่สุดระดับ($x=4.54$) เมื่อวิเคราะห์เป็น รายประเด็นพบว่าด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา (LAN&Wireless) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.62$) รองลงมา ด้านการให้บริการ (Service) ด้านการให้บริการ เว็บไซต์วิทยาลัย(www.tnk.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.64$) และน้อยที่สุด ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด($x=4.64$)