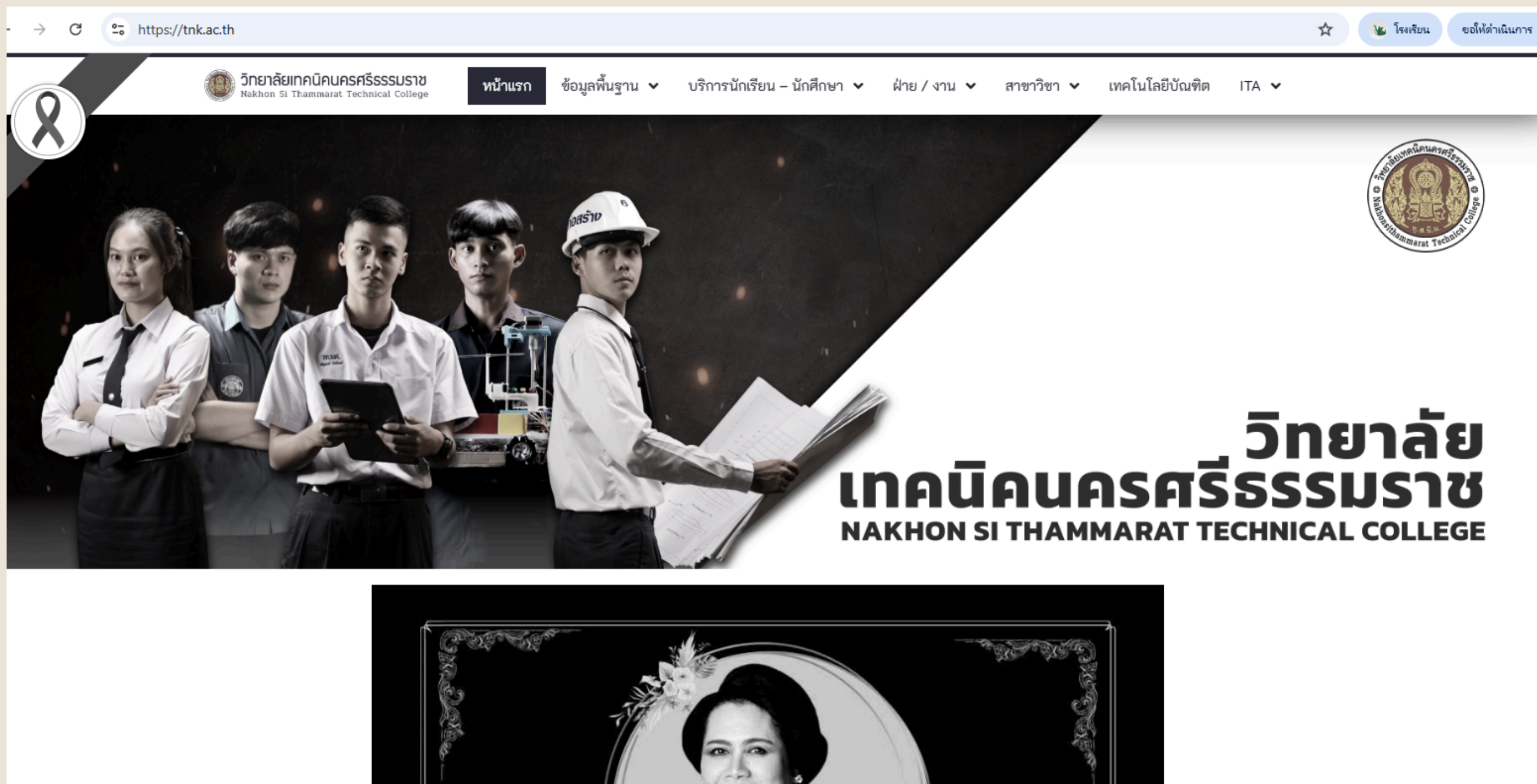




คู่มือการใช้งานระบบ "ร้องเรียน/ร้องทุกข์"

ขั้นตอนที่ 1 : เข้าสู่ระบบ <https://tnk.ac.th/>





ขั้นตอนที่ 2 : เข้าสู่ระบบร้องเรียน

- โปรตเลื่อนลงมาที่ส่วนล่างสุดของหน้าเว็บไซต์
- สัมผัสปุ่ม 'ร้องเรียน/ร้องทุกข์' ซึ่งอยู่ในกล่องสีดำ ทางด้านขวา
- คลิกที่ปุ่ม 'ร้องเรียน/ร้องทุกข์' เพื่อไปยังหน้าแบบฟอร์มการยื่นเรื่อง



วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช
Nakhon Si Thammarat Technical College

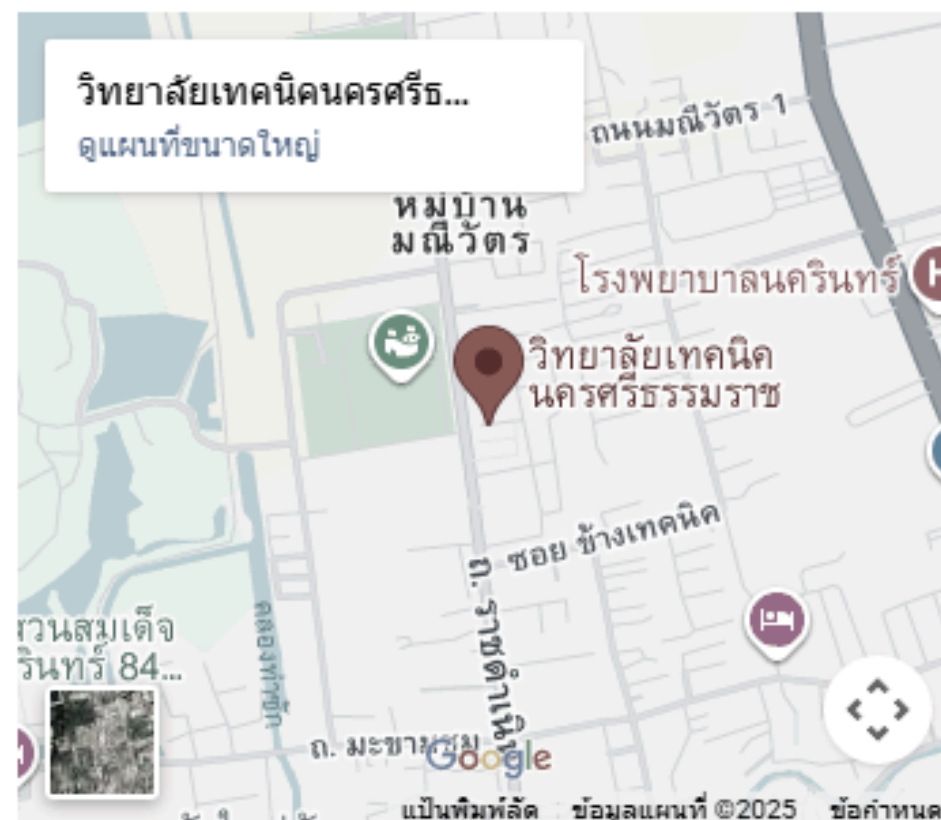
วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช

Nakhon Si Thammarat Technical College

263 ถนนราชดำเนิน ตำบลท่าวัง อำเภอเมือง
นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

โทรศัพท์ 075356062

อีเมล saraban@tnk.ac.th



ระบบบริหารสถานศึกษา (ศร.02)

ระบบบริหารจัดการงานวิทยาลัย (RMS)

Email @tnk.ac.th (G-suite)

ระบบบริหารงานงบประมาณ (myPSD)

ระบบอินเทอร์เน็ตภายใน (TNK , TNK@WIFI)

ระบบจัดเก็บเอกสาร (TNK_Cloud)

ร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 3 : กรอกแบบฟอร์มการยื่นเรื่อง

- หลังจากคลิกแล้ว ระบบจะนำท่านไปยังหน้า 'แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์'
- โปรดกรอกรายละเอียด ข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนและถูกต้องที่สุด โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก ได้แก่:
 - ชื่อ-นามสกุล ของผู้ร้องเรียน
 - เบอร์โทรศัพท์
 - หัวข้อเรื่อง ที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - รายละเอียดเนื้อหา ของเรื่องที่ร้องเรียนอย่างชัดเจน

กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อมูลที่ท่านกรอกข้อมูลเข้ามา จะเก็บเป็นความลับ

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล *

นายสมชาย ใจดี

เบอร์โทรติดต่อที่สามารถติดต่อได้ *

081-123-4567

กรอกรายละเอียดร้องเรียน/ร้องทุกข์ *

ขอร้องเรียนปัญหาเครื่องปรับอากาศชำรุดในอาคารเ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม



หลังจากตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดแล้ว ให้ คลิกที่ปุ่ม 'ส่ง' ที่ด้านล่างของแบบฟอร์ม

กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อมูลที่ท่านกรอกข้อมูลเข้ามา จะเก็บเป็นความลับ

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นสถานที่ที่เป็น

ชื่อ-นามสกุล *

นายสมชาย ใจดี

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

081-123-4567

กรอกรายละเอียดร้องเรียน/ร้องทุกข์ *

ขอร้องเรียนปัญหาเครื่องปรับอากาศชำรุดในอาคารเ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 4 : ส่งเรื่องและติดตามผล

- เมื่อส่งเรื่องเรียบร้อยแล้วระบบจะส่งข้อมูลยืนยันการรับเรื่องไปยังอีเมลของท่าน
- โปรดบันทึกหมายเลขการร้องเรียน ดังกล่าวไว้ เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินการในภายหลัง

กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)